

# POLÍTICA DA QUALIDADE - Quality Policy

## **A AEL Sistemas está comprometida em:**

- ter como foco a satisfação do cliente e das demais partes interessadas, atendendo suas expectativas e requisitos aplicáveis quanto à qualidade dos produtos e serviços;
- alinhar as diretrizes e os objetivos da qualidade usando seu planejamento estratégico como base para o Sistema de Gestão da Qualidade;
- viabilizar soluções confiáveis e inovadoras como diferencial competitivo;
- promover um ambiente de confiança e comprometimento com base nos seus valores e na capacitação e desenvolvimento de seus colaboradores;
- fomentar a cultura da melhoria contínua como princípio básico da organização para garantir o atingimento de seus objetivos;
- ser uma organização profissional e proativa com uma clara influência na qualidade de seus produtos e serviços.

## **AEL Sistemas is committed to:**

- *focus on customer and stakeholders' satisfaction, meeting their expectations and applicable requirements regarding the quality of products and services;*
- *align the quality directions and objectives using the organizational strategic planning as basis for the Quality Management System;*
- *enable reliable and innovative solutions as a competitive differential;*
- *promote a trust and commitment-based environment on its values, as well as qualification and development of its employees;*
- *promote continual improvement culture as a company basic principle to ensure its goals achievement;*
- *be a professional and proactive organization with a clear influence on the quality of its products and services.*